

# REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW ELEKTRONICZNYCH SERWISU

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu dostępnego pod adresem [www.revital.com.pl](http://www.revital.com.pl) oraz Sprzedawcą Voucherów jest NT Medical Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-750), ul. Tadeusza Boya-Żeleńskiego 77, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 2220740757, REGON: 241517031 (zwana dalej „**Sprzedawcą**”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, składania zamówień na Vouchery elektroniczne, realizacji płatności, dostarczania zamówionych Voucherów oraz procedurę reklamacyjną.
3. Sprzedaż Voucherów odbywa się przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej platformy **1koszyk.pl** (operator: GetCart Sp. z o.o.) oraz operatora płatności **AutoPay S.A.**
4. Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży Vouchera.

## § 2. DEFINICJE

1. **Voucher** – dokument w formie elektronicznej (plik PDF) posiadający unikalny kod, uprawniający do wymiany go na usługi świadczone przez Sprzedawcę w placówce REVITAL do wysokości wartości nominalnej wskazanej na Voucherze.
2. **Serwis** – strona internetowa pod adresem [www.revital.com.pl](http://www.revital.com.pl).
3. **Platforma Zakupowa** – zewnętrzny system transakcyjny [1koszyk.pl](https://www.1koszyk.pl), za pośrednictwem którego procesowane jest zamówienie.
4. **Operator Płatności** – system AutoPay, obsługujący płatności elektroniczne.
5. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I REALIZACJA

1. Zamówienia na Vouchery można składać poprzez stronę <https://www.revital.com.pl/voucher.html>, bezpośrednio linki URL lub kody QR udostępnione przez Sprzedawcę.
2. Proces zakupu obejmuje:
  - a) Wybór wariantu kwotowego Vouchera w Serwisie.
  - b) Przekierowanie do Platformy Zakupowej <https://www.1koszyk.pl>.
  - c) Wypełnienie formularza zamówienia (podanie adresu e-mail jest obligatoryjne; imię, nazwisko oraz numer telefonu są opcjonalne, o ile system transakcyjny nie wymaga ich do procesowania płatności).
  - d) Wybór metody płatności i dokonanie zapłaty za pośrednictwem AutoPay.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę od Operatora Płatności informacji o pozytywnym dokonaniu wpłaty przez Klienta.
4. Voucher w formacie PDF jest dostarczany niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na wskazany przez Klienta adres e-mail.

## § 4. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty zakupu, chyba że w opisie konkretnej oferty wskazano inaczej. Po upływie tego terminu Voucher wygasa i nie może być podstawą do roszczeń wobec Sprzedawcy.
2. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części.
3. W przypadku, gdy wartość usługi jest wyższa niż wartość Vouchera, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy. W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty Vouchera, pozostała część nie podlega zwrotowi.
4. Realizacja Vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu usługi w placówce Sprzedawcy.

## § 5. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Vouchera, pod warunkiem, że nie został on jeszcze zrealizowany.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mail).
3. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, wygasa, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (tj. w momencie pobrania lub otwarcia pliku PDF z Voucherem po uprzednim poinformowaniu o utracie prawa do odstąpienia).

## **§ 6. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące procesu zakupu lub samego Vouchera należy kierować na adres e-mail Sprzedawcy: [voucher@revital.com.pl](mailto:voucher@revital.com.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, opis problemu oraz dowód zakupu.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.